

Комитет образования и науки администрации города Новокузнецка  
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Основная общеобразовательная школа № 103»

1. Цели, задачи и задачи

1.1. Комитетом образования и науки администрации города Новокузнецка утверждены следующие цели и задачи деятельности Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 103» на 2019-2024 годы.

1.2. Комитетом образования и науки администрации города Новокузнецка утверждены следующие задачи деятельности Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 103» на 2019-2024 годы.



Утверждаю:  
Директор МБОУ «ООШ № 103»  
Е.С. Иванцов

Приказ № 309  
от «03» сентября 2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
«ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 103»**

1. Цели, задачи и задачи

1.1. Комитетом образования и науки администрации города Новокузнецка утверждены следующие цели и задачи деятельности Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 103» на 2019-2024 годы.

1.2. Комитетом образования и науки администрации города Новокузнецка утверждены следующие задачи деятельности Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 103» на 2019-2024 годы.

2. Основные понятия, термины и определения

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является:

- а) создание благоприятных условий для реализации образовательных программ;
- б) обеспечение качества образования;
- в) повышение эффективности образовательного процесса;
- г) обеспечение открытости и прозрачности образовательного процесса;
- д) обеспечение реализации образовательных программ.

2.2. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- а) создание благоприятных условий для реализации образовательных программ;
- б) обеспечение качества образования;
- в) повышение эффективности образовательного процесса;
- г) обеспечение открытости и прозрачности образовательного процесса;
- д) обеспечение реализации образовательных программ.

Принято  
на заседании  
Педагогического совета  
«03» сентября 2019 г.

## **Положение о внутренней системе оценки качества образования в МБОУ «ООШ №103»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее «Положение о внутренней системе оценки качества образования» (далее Положение) определяет цели, задачи, структуру, функции, порядок организации, функционирования и внутренней системы оценки качества образования в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Основная общеобразовательная школа № 103».

1.2. Положение представляет собой локальный нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ, Уставом, образовательными программами начального общего образования, основного общего образования, адаптированной основной общеобразовательной программой начального общего образования для детей с ОВЗ (вариант 7.2), реализуемыми в образовательном учреждении и локальными актами образовательного учреждения, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в МБОУ «ООШ № 103» (о промежуточной аттестации учащихся и др.)

1.3. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательной деятельности и подготовки учащихся, выраженное в степени их соответствия Федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям участников образовательных отношений.

1.4. Положение распространяется на деятельность всех работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в т. ч. на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.5. В настоящем положении под качеством образования понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки учащихся, выражающая степень их соответствия Федеральным государственным образовательным стандартам, Федеральным государственным требованиям (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.6. Предметом внутренней системы оценки качества образования (далее–ВСОКО) является качество образования в МБОУ «ООШ №103».

1.7. Направления ВСОКО:

- качество образовательных результатов;
- качество организации образовательного процесса (образовательных программ);
- качество оценки степени удовлетворенности потребителей качеством образования;
- качество условий реализации образовательных программ.

### **2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования**

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является непрерывное отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией, и эффективности управления качеством образования, обеспечение всех участников образовательных отношений информацией о состоянии и динамике качества образования в образовательном учреждении.

2.2. Задачи построения внутренней системы оценки качества образования:

- получить объективную информацию о функционировании и развитии системы образования в МБОУ «ООШ № 103», тенденциях её изменения и причинах, влияющих на качество образования;
- сформировать единую систему оценки состояния образования и своевременно выявить изменения, влияющие на качество образования в МБОУ «ООШ № 103»;
- предоставить всем участникам образовательных отношений и общественности достоверную информацию о качестве образования в МБОУ «ООШ № 103»;

- применить обоснованные и своевременные управленческие решения по повышению качества образования и уровня информированности участников образовательных отношений при принятии таких решений;
- составить прогноз развития образовательной системы МБОУ «ООШ № 103».

### 2.3. Функции ВСОКО:

- сбор данных в образовательном учреждении в соответствии с муниципальными показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в образовательном учреждении;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

### 2.4. ВСОКО включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- внешнюю оценку, осуществляемую внешними по отношению к образовательному учреждению службами (результаты ГИА, мониторинговые исследования различных уровней)
- внутреннюю оценку (самооценку), осуществляемую самим образовательным учреждением – участниками образовательных отношений.

### 2.5. Получаемая в процессе оценки информация должна отвечать следующим требованиям:

- отражать реальное состояние дел;
- иметь минимальные погрешности измерений;
- источники должны быть оптимальными;
- объем информации должен позволять принять обоснованное управленческое решение;
- иметь четкую структуру сбора, пополнения, отчетности и хранения;
- должна быть своевременной;
- должна быть в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения;
- каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат.

### 2.6. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной или личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- сопоставления внешней оценки и самооценки субъекта образовательной деятельности;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- преемственности в образовательной политике, интеграции в региональную и федеральную системы оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом различных направлений ВСОКО;

- сопоставимости системы показателей с региональными аналогами;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

### 3. Структура ВСОКО

3.1. ВСОКО включает в себя следующие составляющие:

- нормы соответствия федеральным, региональным и муниципальным требованиям к качеству общего образования;
- субъекты ВСОКО и их функции;
- объекты ВСОКО;
- механизмы ВСОКО;
- процедуры оценивания;
- формы и регламенты проведения оценочных процедур;
- инструментарий оценивания для каждой процедуры;
- система оценивания (критерии, характеризующие объект оценки; шкалы, с использованием которых оценивается объект по каждому из критериев; принципы выбора, по которым на основании значений критериев для объекта определяется общая оценка);
- система управленческих решений по обеспечению требуемого уровня качества образования.

3.2. Субъекты ВСОКО:

- образовательное учреждение;
- коллегиальные органы управления, предусмотренные уставом образовательного учреждения

3.3. Объекты ВСОКО:

- образовательные программы: основные общеобразовательные программы – образовательные программы начального общего, основного общего образования; дополнительные общеобразовательные программы; адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования для детей с ОВЗ (вариант 7.2), условия реализации образовательных программ;
- результаты освоения учащимися образовательных программ;
- удовлетворенность потребителей качеством образования.

3.4. Реализация ВСОКО обеспечивается комплексом механизмов оценки качества образования в образовательной организации:

- оценка качества образовательных результатов;
- оценка качества организации образовательного процесса (образовательных программ);
- оценка качества условий реализации образовательных программ;
- оценка удовлетворенности потребителей качеством образования.

3.5. Процедуры оценки качества образования в рамках ВСОКО проводятся в течение всего учебного года, результаты обобщаются на этапе подготовки отчета о результатах самообследования образовательного учреждения за календарный год и отчета о результатах деятельности образовательного учреждения за учебный год.

3.6. К основным процедурам оценки качества ВСОКО относятся:

3.6.1 В рамках оценки качества образовательных результатов:

- классно-обобщающий контроль (административные контрольные работы);
- промежуточная аттестация;
- накопительная оценка индивидуальных образовательных достижений учащихся (с использованием технологии портфолио);
- анализ результатов внешних независимых диагностик (муниципальных, региональных процедур по оценке качества подготовки учащихся, сравнительных

исследований качества образования в составе общероссийской выборки, ВПР и т.д.);

- анализ результатов участия в предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня;
- контроль посещаемости и общей успеваемости учащихся;
- итоговая оценка по предметам, не выносимым на ГИА;
- оценка уровня достижения учащимися планируемых предметных, метапредметных и личностных результатов освоения ООП (по уровням общего образования);
- мониторинг состояния и динамики формирования предметных, метапредметных и личностных образовательных результатов;
- анализ результатов ГИА и т.д.

3.6.2. В рамках оценки качества организации образовательного процесса (образовательных программ):

- установление соответствия содержания образовательных программ требованиям ФГОС и т.д.;
- контроль реализации образовательных программ (установление соответствия выполнения учебных планов, рабочих программ учебных предметов требованиям ФГОС и т.д.)

3.6.3. В рамках оценки качества условий реализации образовательных программ:

- мониторинг кадрового обеспечения реализации ООП (укомплектованность кадрами, уровень квалификации, непрерывность профессионального развития, анализ методической работы);
- анализ учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения реализации ООП (пополнение библиотечного фонда, обеспеченность учебниками, мультимедийным компьютерным оборудованием, качество использования оборудования, наличие условий для дистанционного и электронного оборудования и т.д.);
- анализ психолого-педагогического обеспечения реализации ООП (диагностическая деятельность, психологическое консультирование, просветительно-профилактическая работа);
- анализ материально-технического обеспечения реализации ООП (реализация плана финансово-хозяйственной деятельности, оснащение образовательного процесса техническими средствами, лабораторным оборудованием, к школьной мебели, пособиями и т.д.);
- анализ финансово-экономического обеспечения реализации ООП (анализ расходов и доходов образовательной деятельности, анализ выполнения муниципального задания; реализация плана финансово-хозяйственной деятельности; организация платных образовательных услуг);
- контроль состояния условий получения основного общего образования лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами;
- контроль состояния санитарно-гигиенических условий, медицинского сопровождения и обеспечения учащихся качественным питанием;
- психологический климат в образовательном учреждении;
- мониторинг реализации «дорожной карты» развития условий реализации ООП (по уровням образования).

3.6.4. В рамках оценки степени удовлетворенности потребителей качеством образования:

- анализ удовлетворенности потребителей условиями и качеством предоставляемых услуг (анкетирование участников образовательных отношений: учащиеся, родители (законные представители) учащихся);
- анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО.

3.6.5. Неотъемлемой частью ВСОКО являются мероприятия внутришкольного контроля, данные которого являются предметом различных мониторингов.

3.6.6. Перечень, периодичность и сроки проведения оценочных процедур в рамках ВСОКО определяются образовательным учреждением в соответствии с требованиями

региональной и муниципальной систем оценки качества образования.

#### **4. Порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования**

4.1. Организацию ВСОКО, оценку качества образования и интерпретацию полученных данных осуществляют: управляющий совет, администрация школы, педагогический совет, методический совет школы, методические объединения, педагогические работники, а также представители общественных организаций, объединений и профессиональных сообществ, осуществляющих общественную экспертизу качества образования в образовательных учреждениях.

4.2. Организационно-технологическую структуру ВСОКО составляет система повышения квалификации педагогов и иных специалистов для проведения контрольно-оценочных процедур по новым технологиям, инструментарий для проведения педагогических измерений, в т.ч. стандартизированные контрольно-оценочные материалы и методики оценки качества образования.

4.3. Функционирование ВСОКО осуществляется в соответствии задачами, обозначенными в пункте 2.2. настоящего Положения.

4.4. Функционирование ВСОКО обеспечивают все педагогические и иные работники школы, осуществляющие профессиональную деятельность в соответствии с должностными обязанностями, в т.ч. педагогические работники, работающие по совместительству.

4.4.1. Администрация МБОУ «ООШ № 103» обеспечивает повышение квалификации руководящих и педагогических работников по вопросам оценки качества образования, формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координирует и контролирует работу по вопросам оценки качества образования, готовит аналитические материалы о качестве образования и функционировании ВСОКО, определяет состояние и тенденции развития образовательной системы, на основе которых принимаются управленческие решения по повышению качества образования и эффективности функционирования ВСОКО.

4.4.2. Методические объединения педагогов и педагогические работники осуществляют организационно-технологическое сопровождение функционирования ВСОКО, разработку, формирование и апробацию измерительных материалов для оценки качества образования в соответствии с реализуемыми учебными программами, инструктивно-методическое обеспечение процедур оценки качества образования, информационное обеспечение функционирования ВСОКО, организацию сбора, хранения, обработки и интерпретации полученной информации, подготовку аналитических материалов о качестве образования и функционировании ВСОКО.

4.4.3. Управляющий совет решает вопросы функционирования и развития учреждения, оказывает содействие в реализации процедур внутренней и внешней (независимой) оценки качества образования, созданию в школе оптимальных условий и форм организации образовательного процесса.

4.4.4. Педагогический совет участвует в рассмотрении результатов ВСОКО и принятии решений по повышению качества образования и эффективности функционирования ВСОКО.

4.4.5. Представители общественных организаций оказывает содействие в реализации процедур внутренней и внешней (независимой) оценки качества образования, обеспечении гласности и прозрачности процедур оценивания.

4.6. Порядок сбора, хранения и статистической обработки результатов оценки качества образования регламентируется приказами директора МБОУ «ООШ № 103».

#### **5. Использование результатов ВСОКО**

Функционирование ВСОКО позволит:

- обеспечить участников образовательных отношений объективной информацией о состоянии качества образования в образовательном учреждении, полученной в результате оценочных процедур, необходимой в том числе для проведения образовательным учреждением самообследования;

- образовательному учреждению выстраивать эффективную систему управленческих решений по обеспечению требуемого уровня качества образования в ОУ в части:
  - совершенствования ВСОКО;
  - оценки качества и эффективности деятельности педагогических работников ОУ, в том числе для формирования оптимальных траекторий их профессионального развития и профессионального воздействия на учащихся;
  - оценки качества реализуемых образовательных программ для принятия решений по их изменению, доработке, корректировке;
  - оценки инфраструктуры ОУ на соответствие требованиям к условиям реализации образовательных программ, в том числе для подготовки дорожной карты совершенствования таких условий и программы развития образовательной организации;
  - информирования родителей (законных представителей) учащихся о качестве образования, результатах оценочных процедур.

Информирование заинтересованных сторон о качестве образования в ОУ осуществляется через отчет о результатах проведения самообследования, который ежегодно публикуется на официальном сайте образовательного учреждения в сети «Интернет».

## **6. Заключительные положения**

6.1. Срок действия настоящего Положения не ограничен.

6.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по мере необходимости в соответствии с законодательством.

## Примерные критерии и оценочные процедуры ВСОКО

Критерии	Оценочные процедуры
<b>Образовательные программы</b>	
Соответствие основной образовательной программы требованиям ФГОС (по уровням общего образования)	Экспертиза образовательных программ, реализуемых в образовательной организации
Соответствие выполнения учебных планов, рабочих программ учебных предметов требованиям ФГОС	Контроль реализации образовательных программ (проверка учетно-отчетной документации и т.д.). Мониторинг качества проведения уроков и индивидуальной работы с учащимися
<b>Условия реализации образовательных программ</b>	
Соответствие кадрового обеспечения реализации образовательных программ требованиям ФГОС профессионального стандарта	Мониторинг кадрового обеспечения реализации ООП (укомплектованность кадрами, уровень квалификации, непрерывность профессионального развития, анализ методической работы и т.д.). Мониторинг качества проведения уроков и индивидуальной работы с учащимся
Соответствие учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения реализации ООП требованиям ФГОС	Мониторинг состояния и динамики развития учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения реализации ООП (пополнение библиотечного фонда, обеспеченность бесплатными учебниками и учебными пособиями, мультимедийным компьютерным оборудованием, качество использования оборудования, наличие условий для дистанционного и электронного образования и т.д.)
Наличие и результативность психолого-педагогического сопровождения реализации ООП	Анализ психолого-педагогического сопровождения реализации ООП (диагностическая деятельность, психологическое консультирование, просветительско-профилактическая работа формирование положительного психологического климата в ОО и т.д.)
Соответствие материально-технического обеспечения реализации ООП требованиям ФГОС	Мониторинг состояния и динамики развития материально-технического обеспечения реализации ООП (реализация плана финансово-хозяйственной деятельности, оснащение образовательного процесса техническими средствами, лабораторным оборудованием, школьной мебелью, пособиями и т.д.)
Наличие неэффективных результатов финансово-экономической деятельности образовательной организации в процессе реализации ООП	Анализ финансово-экономического обеспечения реализации ООП (анализ расходов и доходов образовательной деятельности, анализ выполнения муниципального задания; реализация плана финансово-хозяйственной деятельности; организация платных образовательных услуг)
Наличие условий получения общего образования лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Контроль состояния и динамики развития условий получения общего образования лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Контроль состояния санитарно-гигиенических условий, медицинского сопровождения и обеспечения обучающихся качественным питанием



Наличие и эффективность реализации «дорожной карты» развития условий реализации ООП	Мониторинг реализации «дорожной карты» развития условий реализации ООП (по уровням общего образования)
	<p>Административные контрольные работы (предметно-обобщающий контроль). Промежуточная аттестация. Накопительная оценка индивидуальных образовательных достижений учащихся (с использованием технологии портфолио).</p> <p>Контроль посещаемости и общей успеваемости учащихся. Итоговая оценка по предметам, не выносимым на ГИА. Рейтинг учащихся (индивидуальный накопительный показатель учебной деятельности учащегося). Оценка уровня достижения обучающимися планируемых предметных, метапредметных и личностных результатов освоения ООП (по уровням общего образования). Мониторинг состояния и динамики формирования предметных, метапредметных и личностных образовательных результатов</p> <p>Анализ результатов внешних независимых диагностик (муниципальных, региональных процедур по оценке качества подготовки обучающихся, международных сравнительных исследований качества образования в составе общероссийской выборки, национальных исследований качества образования в составе общероссийской выборки, всероссийских проверочных работ). Анализ достижения показателей оценки качества подготовки обучающихся (по базовой подготовке (минимальный уровень), по подготовке высокого уровня, по индивидуализации обучения).</p> <p>Анализ результатов участия в предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня анализ результатов ГИА</p>
<b>Удовлетворенность потребителей качеством образования</b>	
Открытость и доступность информации об образовательной организации	Анкетирование участников образовательных отношений: обучающихся, родителей (законных представителей) учащихся.
Комфортность условий предоставления услуг	Анализ результатов независимо оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	
Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	
Наличие дополнительных образовательных программ	
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных соревнованиях, и	

других массовых мероприятиях	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	
Наличие условий организации обучения обучающихся с ОВЗ	
Доброжелательность, компетентность вежливость, работников образовательной организации	
Соответствие качества образовательных результатов запросам, ожиданиям потребителей образовательных услуг	

**Примерные показатели, характеризующие критерий оценки качества образования, касающиеся соответствия основной образовательной программы требованиям ФГОС (по уровням общего образования)**

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя) <sup>1</sup>
<b>1. Образовательная деятельность</b>		
1.1.	Общая численность обучающихся, осваивающих основную образовательную программу:	Чел.
1.2.	Общая численность обучающихся, осваивающих основную образовательную программу:	
	- начального общего образования;	Чел.
	- основного общего образования;	Чел.
1.3.	Формы получения образования в ОО:	
	- очная;	Имеется/не имеется. Количество чел.
	- очно-заочная;	Имеется/не имеется. Количество чел.
	- заочная	Имеется/не имеется. Количество чел.
1.4.	Реализация ООП по уровням общего образования:	
	- сетевая форма;	Имеется/не имеется. Количество чел
	- с применением дистанционных образовательных технологий;	Имеется/не имеется. Количество чел.
	- с применением электронного обучения	Имеется/не имеется. Количество чел.
<b>2. Соответствие содержания образования требованиям ФК ГОС</b>		
2.1.	Соответствие структуры и содержания учебного плана требованиям ФК ГОС	Соответствует/ не соответствует
2.2.	Наличие индивидуальных учебных планов для учащихся, осваивающих ООП в очно-заочной и заочной формах	Имеется/не имеется

2.3.	Наличие материалов, подтверждающих учет в учебном плане образовательных потребностей и запросов обучающихся и (или) их родителей (законных представителей) при формировании компонента ОО	Имеется/не имеется
2.4.	Наличие рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по всем предметам, курсам, дисциплинам (модулям) учебного плана	Имеется/не имеется
2.5.	Соответствие содержания рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по всем предметам, курсам, дисциплинам(модулям) требованиям ФГОС	Соответствует/не соответствует
2.6.	Наличие программ воспитательной направленности	Имеется/не имеется
2.7.	Наличие плана-графика внеурочной деятельности в рамках ООП	Имеется/не имеется
2.8.	Наличие рабочих программ и другой документации по направлениям внеурочной деятельности, соответствие содержания заявленному направлению	Имеется/не имеется
2.9.	Реализация в полном объеме содержания программного материала по направлениям внеурочной деятельности	Да/Нет
2.10.	Наличие программ работы с учащимися с низкой мотивацией к обучению	Имеется/не имеется
2.11.	Наличие индивидуальных учебных планов для профильного обучения	Имеется/не имеется
2.12.	Наличие плана работы с одаренными обучающимися	Имеется/не имеется
<b>3. Соответствие образовательной программы требованиям ФГОС</b>		
3.1.	Соответствие структуры ООП требованиям ФГОС	Соответствует/не соответствует
3.2.	Наличие материалов, подтверждающих реализацию в ООП части, формируемой участниками образовательных отношений	Имеется/не имеется
3.3.	Соответствие объема части ООП, формируемой участниками образовательных отношений, требованиям ФГОС	Соответствует/не соответствует
3.4.	Отражение в пояснительной записке к ООП специфики и традиций образовательной организации, социального запроса потребителей образовательных услуг	Имеется/не имеется
3.5.	Соответствие учебного плана ООП требованиям ФГОС по составу предметных областей и наименованиям учебных предметов	Соответствует/не соответствует

3.6.	Соответствие учебного плана ООП требованиям ФГОС по объему часов	Соответствует/не соответствует
3.7.	Соответствие учебного плана ООП требованиям СанПиН	Соответствует/ не соответствует
3.8.	Наличие рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по всем предметам учебного плана, их соответствие требованиям ФГОС	Имеется/не имеется
3.9.	Наличие рабочих программ курсов части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений	Имеется/не имеется
3.10.	Отношение количества рабочих программ курсов части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, к количеству обучающихся, осваивающих ООП	Количество ед. на одного обучающегося
3.11.	Наличие и количество индивидуальных учебных планов для обучающихся:	
	- по очно-заочной, заочной форме	Количество ед./не имеется
	- с ОВЗ на основаниях инклюзии в классах с нормативно развивающимися сверстниками	Количество ед./не имеется
	- 8-9-х классов, реализующих индивидуальные проекты в рамках профориентации	Количество ед./не имеется
	- профильных классов на уровне среднего общего образования	Количество ед./не имеется
3.12.	Наличие плана внеурочной деятельности	Имеется/не имеется
3.13.	Соответствие плана внеурочной деятельности требованиям ФГОС по составу и наименованию направлений внеурочной деятельности	Соответствует/не соответствует
3.14.	Соответствие плана внеурочной деятельности требованиям ФГОС по объему часов	Соответствует/не соответствует
3.15.	Соответствие мероприятий плана внеурочной деятельности планируемым результатам ООП, в том числе Программе формирования и развития УУД и Программе воспитания	Соответствует/не соответствует
3.16.	Наличие рабочих программ курсов внеурочной деятельности для курсов внеурочной деятельности, внесенных в план внеурочной деятельности	Имеется/не имеется
3.17.	Соответствие рабочих программ курсов внеурочной деятельности требованиям ФГОС	Соответствует/ не соответствует
3.18.	Отношение количества рабочих программ курсов внеурочной деятельности к требованиям ФГОС к количеству обучающихся, осваивающих ООП	Количество ед. на одного обучающегося
3.19.	Наличие Программы формирования и развития УУД	Имеется/не имеется

3.20.	Соответствие Программы формирования и развития УУД требованиям ФГОС	Соответствует/не соответствует
3.21.	Доля внеурочных мероприятий Программы формирования и развития УУД в общем объеме программы в часах	%
3.22.	Наличие Программы воспитания	Имеется/не имеется
3.23.	Соответствие Программы воспитания требованиям ФГОС	Соответствует/не соответствует
3.24.	Доля внеурочных мероприятий Программы воспитания в общем объеме программы в часах	%

#### **4. Выполнение учебного плана, рабочей программы учебного предмета**

4.1.	Класс	Количество учебных часов		% выполнения учебного
		План	Факт	
4.2	Учебный предмет, класс	Количество учебных часов		% выполнения рабочей программы учебного предмета
		План	Факт	

**Примерные показатели, характеризующие критерии оценки качества образования,  
касающиеся условий реализации образовательных программ**

Группа условий	Показатель	Единица измерения	Контроль состояния условий		
			Фактический показатель на старте	Планируемый показатель («дорожная карта»)	Факт выполнения «дорожной карты»
<b>Кадровое обеспечение</b>	Укомплектованность педагогическими, руководящими и иными работниками	%			
	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	Чел./%			
	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	Чел./%			
	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	Чел.%			
	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	Чел./%			
	Численность/удельный вес численности				

педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	Чел./%			
- высшая-				
- первая				
Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	Чел./%			
- до 5 лет;				
- свыше 30 лет				
Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	Чел./%			
Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	Чел./%			
Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние три года повышение квалификации по профилю профессиональной деятельности и (или) иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно- хозяйственных работников	Чел./%			
Численность/удельный вес численности педагогических и административно- хозяйственных	Чел./%			



работников, имеющих профессиональную переподготовку по профилю/направлению профессиональной деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников				
Численность/удельный вес численности педагогических работников, своевременно прошедших повышение квалификации по осуществлению образовательной деятельности в условиях ФГОС общего образования, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	Чел./%			
Численность/удельный вес численности педагогических работников, охваченных непрерывным профессиональным образованием:	Чел./%			
- тренинги, обучающие семинары, стажировки;				
- вне программ повышения квалификации				
Численность/удельный вес численности педагогических работников, принимавших участие в конкурсах педагогического и профессионального мастерства (региональных, всероссийских, международных), в общей численности педагогических работников, обеспечивающих реализацию основной образовательной программы	Чел./%			
Численность/удельный вес численности педагогических работников, занявших призовые места в конкурсах педагогического и профессионального мастерства (региональных, всероссийских, международных), в общей численности педагогических работников, обеспечивающих реализацию основной	Чел./%			

образовательной программы				
Численность/удельный вес численности педагогических работников, реализовавших методические проекты под руководством ученых или научно-педагогических работников партнерских организаций	Чел./%			
Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих публикации в профессиональных изданиях на региональном или федеральном уровнях	Чел./%			
Численность/удельный вес численности педагогических работников, ведущих личную страничку на сайте школы	Чел./%			
Количество экземпляров учебной и учебно-методической литературы в общем количестве единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося	Ед./%			
Количество экземпляров справочной литературы в общем количестве единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося	Ед.			
Количество экземпляров научно-популярной литературы в общем количестве единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного учащегося	Ед.			
Соответствие используемых учебников и учебных пособий федеральному перечню	Соответствует/ не соответствует			

	Наличие общедоступного аннотированного перечня информационных образовательных ресурсов интернета	Да/Нет			
	Количество единиц электронных образовательных ресурсов, используемых при реализации рабочих программ по предметам учебного плана	Ед.			
	Количество единиц цифровых программных продуктов, используемых при реализации плана внеурочной деятельности	Ед.			
	Количество единиц цифровых программных продуктов, используемых для обеспечения проектной деятельности обучающихся	Ед.			
	Соответствие содержания сайта требованиям статьи 29 Федерального закона «273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Соответствует/ не соответствует			
<b>Психолого-педагогическое сопровождение</b>	Количество педагогов-психологов в штатном расписании	Чел.			
	Количество педагогов-психологов по совместительству	Чел.			
	Количество социальных педагогов	Чел.			
	Доля педагогических работников с вмененным функционалом тьютора в общем количестве педагогических работников	Чел./%			
	Доля мероприятий, курируемых педагогом-психологом в Программе воспитания	Ед./%			
	Доля мероприятий, курируемых педагогом-психологом в Программе формирования и развития УУД	Ед./%			

	Доля курсов внеурочной деятельности, разработанных при участии (соавторстве) педагога-психолога в общем объеме курсов внеурочной деятельности в плане внеурочной деятельности	Ед./%			
	Количество дополнительных образовательных программ на базе школы, разработанных при участии (соавторстве) педагога-психолога	Ед.			
	Наличие оборудованного помещения, приспособленного для индивидуальных консультаций с обучающимися, родителями	Имеется/не имеется			
	Наличие оборудованных образовательных пространств для психологической разгрузки; рекреационных зон	Имеется/не имеется			
<b>Материально-техническое обеспечение</b>	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	Ед.			
	Оснащенность учебных кабинетов (в соответствии с ФГОС/федеральными или региональными требованиями)	Ед./%			
	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	Да / нет			
	- с обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров;				
	- с медиатекой;				
	- оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов;				
	- с выходом в интернета с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки;				

	- с возможностью размножения печатных бумажных материалов				
	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	Чел./%			
	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного учащегося	Кв. м			
<b>Наличие неэффективных результатов финансово-экономической деятельности</b>	Соответствие фактических значений показателей, характеризующих объем выполнения муниципального задания за отчетный период, значениям, утвержденным в муниципальном задании	Соответствует/ не соответствует			
	Отсутствие просроченной дебиторской задолженности по всем уровням бюджетов, исполнительных листов по обязательствам	Да / нет			
	учреждения и решений налоговых органов о взыскании налога, сбора, пеней и штрафов в течение отчетного периода				
	Соблюдение сроков, порядка и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской, отчетности	Да / нет			
	Наличие локального нормативного акта учреждения, регулирующего организацию внутреннего финансового контроля в учреждении	Да / нет			
	Удельный вес закупок, проведенных с использованием конкурсных процедур	Количество /%			
	Отсутствие неиспользуемого недвижимого имущества	Да / нет			

Отсутствие неиспользуемого особо-ценного движимого имущества	Да / нет			
Отсутствие выставленных требований на возмещение ущерба по недостаткам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также порчи материальных ценностей по результатам проверок (инвентаризации)	Да / нет			

**Примерные показатели,  
характеризующие критерий оценки качества образования,  
касающиеся образовательных (предметных) результатов обучающихся**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Численность учащихся: - общая - по образовательной программе начального общего образования - по образовательной программе основного общего образования - по образовательной программе среднего общего образования	Чел./%
2.	Численность/удельный вес численности учащихся, успевающих на «4» и «5» по результатам промежуточной аттестации, в общей численности учащихся: - по образовательной организации в целом - по образовательной программе начального общего образования - по образовательной программе основного общего образования - по образовательной программе среднего общего образования	Чел./%
3.	Численность/удельный вес численности учащихся, успевающих на «4» и «5» по результатам административного контроля, в общей численности учащихся (русский язык, математика, учебные предметы углубленного и профильного изучения): - по образовательной организации в целом - по образовательной программе начального общего образования - по образовательной программе основного общего образования	Чел./%
4.	Численность/удельный вес численности учащихся, успевающих на «4» и «5» по результатам всероссийской проверочной работы, в общей численности учащихся (учебный предмет): - по образовательной организации в целом - по образовательной программе начального общего образования - по образовательной программе основного общего образования - по образовательной программе среднего общего образования	Чел./%
5.	Средний балл ОГЭ выпускников 9-го класса: - по русскому языку	Балл

	- по математике	
6.	Численность/удельный вес численности выпускников 9-го класса, получивших неудовлетворительные результаты на ОГЭ, в общей численности выпускников 9-го класса	Чел./‰
	- по русскому языку	
	- по математике	
7.	Численность/удельный вес численности выпускников 9-го класса, не получивших аттестаты об основном общем образовании, в общей численности выпускников 9-го класса	Чел./%
8.	Численность/удельный вес численности выпускников 9-го класса, получивших аттестаты об основном общем образовании с отличием, в общей численности выпускников 9-го класса	Чел./%
9.	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, в общей численности учащихся	Чел./%
11.	Численность/удельный вес численности учащихся - победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов, в общей численности учащихся, в том числе:	Чел./%
	- муниципального уровня;	Чел./%
	- регионального уровня;	Чел./%
	- федерального уровня;	Чел./%
	- международного уровня	Чел./%



**Примерные показатели, характеризующие критерий оценки качества образования,  
касающиеся образовательных (метапредметных) образовательных результатов**

Группа метапредметных образовательных результатов	Показатели оценки метапредметных образовательных результатов		Форма и метод оценки
	Уровень начального общего образования	Уровень основного общего образования	
<b>Метапредметные понятия и термины</b>	Слово Число Знак Признак Определение Информация Цель Результат Реальный Виртуальный Практический Теоретический	Процесс Явление Общее Частное Причина Следствие Закономерность Тенденция Объект Субъект Анализ Синтез Гипотетический Вероятностный	Опрос письменный
<b>Личностные УУД</b>	Смыслообразование и морально-этическая ориентация в вопросах: - саморегуляции поведения; - взаимодействия с окружающими;	Смыслообразование и морально-этическая ориентация в вопросах: - индивидуального стиля познавательной деятельности	Наблюдение и диагностика в рамках мониторинга личностного развития

	- здорового образа жизни	- эффективной коммуникации; - ответственности за собственные поступки, нравственного долга; - гражданской активности; - отношения к труду и выбору профессии	
<b>Регулятивные УУД</b>	<b>Способность принимать и сохранять цели учебной деятельности</b>		Встроенное педагогическое наблюдение
	Освоение способов решения проблем творческого и поискового характера	Умение самостоятельно планировать пути достижения целей; осознанно выбирать наиболее эффективные способы решения учебных и познавательных задач	
	Умение планировать, контролировать и оценивать свои учебные действия	Умение соотносить свои действия с планируемыми результатами; корректировать планы в связи с изменяющейся ситуацией	
	Умение понимать причины успеха/неуспеха учебной деятельности и способность действовать даже в ситуациях неуспеха		
<b>Познавательные УУД</b>	Использование знаково-символических средств, схем решения учебных и практических задач	Умение создавать, применять и преобразовывать знаки и символы, модели и схемы для решения учебных и познавательных задач	<b>Комплексная контрольная работа на основе текста</b>
	Активное использование речевых средств и ИКТ	Умение осознанно использовать речевые средства	
	Работа с информацией: использование различных способов поиска, сбора, обработки, анализа, организации, передачи и интерпретации информации в соответствии с коммуникативными и познавательными задачами	Готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, владение навыками получения необходимой информации из словарей разных типов, умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников	
	Использование ИКТ- технологий в учебной деятельности	Формирование и развитие компетентности в области ИКТ	Оценка результатов проекта по информатике или технологии
	Овладение навыками смыслового чтения текстов различных стилей и жанров		Комплексная контрольная

	Первичное освоение логических операций и действий (анализ, синтез, классификация)	Умение определять понятия, создавать обобщения, классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение и делать выводы	работа на основе текста
	Освоение начальных форм познавательной и личностной рефлексии	Умение осознанно выбирать наиболее эффективные способы решения учебных и познавательных задач	
<b>Коммуникативные УУД</b>	Умение использовать речевые средства в соответствии с целями коммуникации: - участие в диалоге; - первичный опыт презентаций; - создание текстов художественного стиля; - использование в речи не менее трех образительно-выразительных средств языка	Умение использовать речевые средства в соответствии с целями коммуникации: - участие в дискуссии; - развитие опыта презентаций; - создание текстов художественного, публицистического и научно-популярного стилей; - использование в речи не менее семи образительно-выразительных средств	Текущий диагностический контроль по русскому языку
	Взаимодействие с партнером, адекватная оценка собственного поведения	Умение организовывать учебное сотрудничество со сверстниками и педагогами	Наблюдение за ходом работы учащегося в группе
	Готовность и способность формулировать и отстаивать свое мнение	Готовность и способность учитывать мнения других в процессе групповой работы	
	Способность осуществлять взаимный контроль результатов совместной учебной деятельности; находить общее решение		

**Примерные показатели  
мониторинга личностного развития учащихся**

№ п/п	Диагностируемое личностное качество	Показатель сформированности	Предмет мониторинга по показателю	Оценочная процедура	Исполнитель	Периодичность процедур мониторинга
1	Сформированность личностных УУД	Готовность и способность к смыслообразованию и морально-этической ориентации	Количество учащихся, демонстрирующих готовность и способность к смыслообразованию и морально-этической ориентации	Встроенное наблюдение	Классный руководитель, тьютор	В течение рамках часов года, в классных часах
2	Сформированность активной гражданской позиции; российская идентичность	Наличие ценностной ориентации гражданского выбора и владение общественно-политической терминологией	Количество учащихся, демонстрирующих наличие ценностной ориентации гражданского выбора и владение общественно-политической терминологией	Встроенное наблюдение. Тестирование	Педагог-психолог совместно (или классный руководитель) преподавателем общественно-политических дисциплин	Ежегодно, в конце учебного года
		Освоение понятия российской идентичности. Принятие культурно-исторических практик России	Количество учащихся, освоивших понятие российской идентичности и демонстрирующих принятие культурно-исторических практик России	Опрос. Встроенное педагогическое наблюдение	Педагог-психолог	
		Социально-культурный опыт учащихся	Единицы портфолио, подтверждающие социально-культурный	Статистический учет	Классный руководитель, тьютор	

3	Готовность к продолжению образования на профильном уровне, к выбору профиля обучения	Понимание учащимся собственных профессиональных склонностей и способностей	опыт учащегося Количество учащихся, своевременно ознакомленных с заключением педагога-психолога о профессиональных склонностях и способностях учащихся	Статистический учет	Классный руководитель, тьютор	Первый раз на этапе предпрофильной подготовки (по окончании учащимися 7-8-го классов). Второй раз – по окончании уровня основного общего образования
		Положительный опыт углубленного изучения дисциплин учебного плана, соответствующих рекомендованному профилю обучения	Количество учащихся, имеющих опыт углубленного изучения дисциплин учебного плана, соответствующих рекомендованному профилю обучения	Статистический учет	Классный руководитель, тьютор	
		Опыт выполнения учащимся проектов, тематика которых соответствует рекомендованному профилю	Количество учащихся, имеющих завершённые и презентованные проекты, тематика которых соответствует рекомендованному профилю обучения	Статистический учет	Классный руководитель, тьютор	
4	Готовность и способность к саморазвитию на основе существующих норм морали, национальных традиций, традиций этноса	Освоение учащимися существующих норм морали, национальных традиций, традиций этноса	Количество учащихся, демонстрирующих освоение содержания понятий: ценностная ориентация, нормы морали, национальная и этническая идентичность, семья, брак	Опрос	Педагог-психолог и (или) классный руководитель, тьютор в рамках содержания рабочих программ по обществознанию и (или) литературе	Ежегодно, в конце учебного года

		Опыт выполнения учащимся проектов, тематика которых свидетельствует о патриотических чувствах учащегося, его интересе к культуре и истории своего народа, ценностям семьи и брака	Количество учащихся, имеющих завершённые и презентованные проекты, тематика которых свидетельствует о патриотических чувствах учащегося, его интересе к культуре и истории своего народа	Статистический учет	Классный руководитель, тьютор	Ежегодно, в конце учебного года
5	Сформированность культуры здорового образа жизни; ценностное отношение к труду	Демонстрация культуры здорового образа жизни в среде образования и социальных практиках	Стабильность посещения занятий физической культурой. Сокращения количества пропусков уроков по болезни. Соблюдение элементарных правил гигиены	Статистический учет. Отзыв классного руководителя	Классный руководитель, тьютор	Ежегодно, в конце учебного года
6	Сформированность ценностного отношения к труду	Демонстрация уважения к труду как способу самореализации	Уровень активности участия в трудовых практиках, в том числе в качестве волонтера	Отзыв классного руководителя	Классный руководитель, тьютор	Ежегодно, в конце учебного года
7	Сформированность основ экологической культуры	Готовность учащихся к экологически безопасному поведению в быту	Освоение понятий экологического содержания Единицы портфолио, подтверждающие социально-культурный опыт учащегося	Опрос. Статистический учет	Преподаватель экологии или биологии совместно с классным руководителем, тьютором	Ежегодно, в конце учебного года

**Примерные критерии и показатели  
мониторинга результатов муниципального и регионального этапов олимпиады (конкурса)**

№ п/п	Критерии	Показатели	Источники информации
1.	Результативность участников при переходе с муниципального на региональный этап олимпиады	Количество участников различных этапов, которые показали минимум 25% от максимального балла по системе оценивания	Муниципальный, региональный рейтинг по результатам участия в олимпиаде
2.	Участие педагогов в предметных комиссиях муниципального и регионального этапов олимпиады	Количество учителей участников жюри предметных комиссий	Приказы о составе жюри муниципального и регионального этапов олимпиады
3.	Массовость участия в региональном этапе олимпиады	Общее количество участников регионального этапа в процентах от общего числа обучающихся в этих классах. Положительное состояние дел, если занимает более высокое положение относительно среднего показателя в муниципалитете, регионе	Базы участников регионального этапа олимпиады
4.	Эффективность регионального этапа олимпиады по каждому предмету	Количество учащихся 9-х классов в списках участников заключительного этапа олимпиады. Положительное состояние дел, если имеет участников заключительного этапа олимпиады	Базы участников заключительного этапа олимпиады
5.	Результативность участия в заключительном этапе олимпиады	Общее количество победителей и призеров заключительного этапа олимпиады. Положительное состояние дел, если имеет призеров и победителей заключительного этапа олимпиады	Отчеты жюри заключительного этапа олимпиады

**Примерные показатели оценки,  
характеризующие критерий оценки качества образования,  
касающийся удовлетворенности потребителей качеством образования**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Доля родителей (законных представителей), положительно высказавшихся по вопросу качества образовательных результатов по каждому учебному предмету, отдельно по личностным и метапредметным результатам обучения	%
2.	Доля родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по организации внеурочной деятельности (по каждому учебному предмету) и отдельно о классном руководстве	%
3.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	%
4.	Доля обучающихся и родителей(законных представителей), удовлетворенных условиями для индивидуальной работы с обучающимися, созданными в образовательной организации	%
5.	Доля обучающихся и родителей(законных представителей), удовлетворенных системой дополнительного образования образовательной организации	%
6.	Доля обучающихся и родителей (законных представителей), положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и общественном питании в образовательной организации	%
7.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей), удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	%
8.	Доля учащихся и родителей (законных представителей), положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в образовательной организации	%
9.	Доля учащихся, родителей(законных представителей)и педагогических работников, высказавшихся о психологическом климате в образовательной организации	%
10.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	%
11.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей), положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	%
12.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей), удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	%
13.	Доля учащихся, родителей(законных представителей)и педагогических работников, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой микрорайона и города	%



14.	Доля обучающихся, родителей (законных представителей), которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	%
15.	Доля учащихся, родителей(законных представителей)и педагогических работников, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в образовательной организации	%